

# Program för FFA:s konferens 2011

## ***Torsdag 17 november***

- 09.30-10.00 Kaffe/registrering och inledning
- 10.00-10.30 **Information från Vision**
- 10.30-11.30 **Goda exempel i landet:**  
Inspiration från Gävle
- 11.30-12.00 **Årsmöte FFA**
- 12.00-13.00 Lunch på Golden Hits
- 13.00-14.00 **Goda exempel i landet:**  
Serviceassistentutbildning i Norrköping  
*En tvåårig yrkesutbildning genom Särvox*
- 14.00-16.30 **Grupparbete inklusive kaffe:** Erfarenhetsutbyte samt frågor till föreläsare dag 2
- 19.00- Gemensam middag på Golden Hits

## ***Fredag 18 november***

- 8.30-10.00 **Information om Arbetsmarknad och Socialförsäkring**  
Petter Odmark, *Departementsråd, chef för socialförsäkringsenheten, socialdepartementet,*  
Albin Molander *Politiskt sakkunnig på arbetsmarknadsdepartementet*  
Representanter från AF och FK
- 10.00-10.30 Kaffe
- 10.30-12.00 **Paneldiskussion**  
med morgonens föreläsare
- 12.00-13.00 Lunch Golden Hits
- 13.00-15.00 **Kerstin Volminger**  
Kan man gå på kurs för att lära sig bli trevlig?  
*Föreläsningen berör samarbete, kommunikation och bemötande. Teori varvas med praktik.*  
*Med en bred yrkes - och utbildningsbakgrund tar föreläsaren er med på en lättsam och lärorik resa genom er själva och andra.*
- 15.00-15.30 Kaffe och utvärdering